

renfe

DOSSIER INAUGURACIÓN

LÍNEA DE ALTA VELOCIDAD MADRID – BARCELONA - FIGUERES



Dirección de Viajeros de AVE - Larga Distancia

*Gerencia de Mercado Nordeste – Mediterráneo
Gerencia de Corredor Nordeste*

Edición: 3 de Enero de 2013

INFORMACIÓN BÁSICA.-

El próximo día 9 de Enero de 2013, se inaugura el trayecto de 129 kilómetros entre las estaciones de Barcelona Sants y Figueres Vilafant, para dar por concluida la línea de Alta Velocidad del Corredor Nordeste entre Madrid y Figueres.

Este final de línea de Alta Velocidad en Figueres Vilafant sirve como enlace internacional con el servicio mixto, de viajeros y mercancías, del trayecto de 46 kilómetros existentes entre Figueres Vilafant y Perpignan, salvando el túnel internacional de Le Pertús, de gestión privada por la empresa TP Ferro.



La mayor parte del nuevo trazado discurre por zonas montañosas por lo que más de 12 kilómetros discurren en viaducto y 33 kilómetros en túnel. Significativas son las infraestructuras en túnel urbano que atraviesan las ciudades de Barcelona, con el túnel de La Sagrera de 5,8 Km, el túnel de Moncada de 3,7 Km en la ciudad de Moncada i Reixac, los túneles gemelos de 1,3 Km en Montmeló y el túnel de Girona de 2,9 Km de longitud y de más de 40 metros de profundidad para salvar el cauce del río Ter. Lo significativo de este último túnel es que se conecta con otro artificial, el de Sarriá, de casi 7 Km, en el que se encuentra la única estación intermedia comercial de la nueva línea, la de la ciudad de Girona.

La infraestructura se ha llevado a cabo en vía doble y en ancho internacional. Su electrificación se ha realizado a 25 Kv 50 Hz y es alimentada por las subestaciones de Baró de Vivert, Riu D'Arenes y Santa Llogaia.

INFORMACIÓN COMERCIAL.-

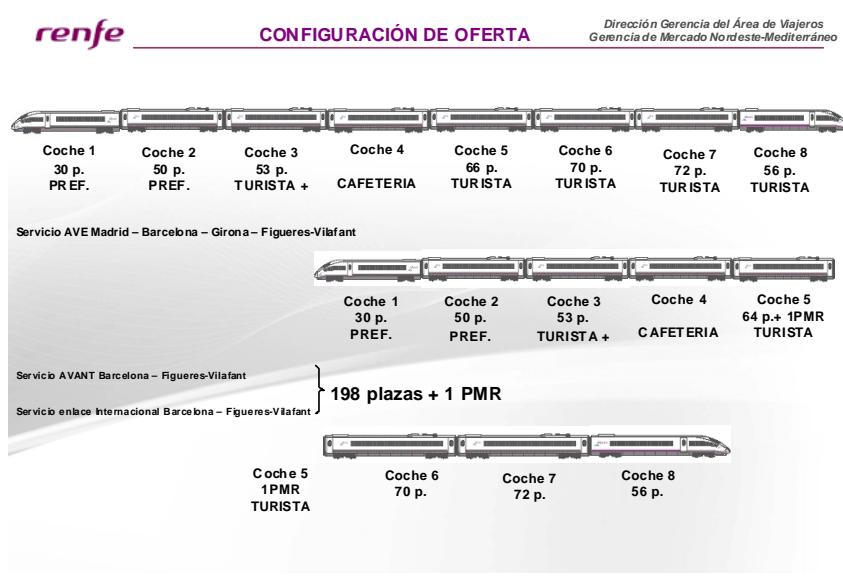
A partir del día 9 de Enero de 2013, se ha prevista la inauguración comercial de este tramo de la línea de Alta Velocidad a través de **8 servicios AVE en ida y vuelta** prestados con modelo S/103 cuyo origen es Madrid Puerta de Atocha y su destino Figueres Vilafant.



Asimismo, está previsto **1 servicio adicional de corto radio en ida y vuelta** con modelo AVE S/103 con origen en Barcelona Sants y destino Figueres Vilafant, que será el tren de reserva para toda la jornada en esa estación de destino, sus numeraciones comerciales son 3253 (Avant 34253) en el sentido Barcelona a Figueres y 3222 (Avant 34222) en el sentido Figueres a Barcelona. Estos trenes de corto radio solo ofertan los coches R5, R6, R7 y R8 como servicio Avant. El resto de coches están bloqueados a la venta.

Los **8 servicios AVE de ida** previstos son la prolongación natural de los actuales servicios AVE con origen Madrid Puerta de Atocha 3053 (Avant 34053), 3073 (34073), 3093 (34093), 3113 (34113), 3133 (34133), 3153 (34153), 3163 (34163) y 3173 (34173).

En el sentido contrario, los **8 servicios AVE de regreso** previstos son 3082 (34082), 3092 (34092), 3102 (34102), 3122 (34122), 3142 (34142), 3162 (34162), 3182 (34182) y 3212 (34212), que a su paso por Barcelona Sants retoman nuevamente el horario que tienen en la actualidad, con algunas ligeras modificaciones.



Comercialmente, los servicios AVE que se prolongarán a Figueres tendrán una **oferta de clases entre Madrid – Barcelona y regreso** del coche R1 y R2 de clase Preferente, el coche R3 tendrá oferta de clase Turista Plus y los coches R5 al R8 de clase Turista. En ocasiones y dependiendo de la demanda, el coche R2 podría servir de comodín para en lugar de ofertar la clase Preferente, pasar a la de Turista Plus.

El **trayecto entre Barcelona y Figueres y regreso**, ofertará **servicio AVANT** de clase Turista en los coches R6, R7 y R8 con sus Tarifas y Abonos propios de esta comercialización regional, que no serán válidos para los trenes de ancho convencional y viceversa. Los coches R1 y R2 se comercializarán como clase Preferente, el coche R3

como clase Turista Plus y el coche R5 como Turista, por si hubiese demanda de estas clases y precios en este tramo.

Evidentemente, los clientes que accedan en Figueres o Girona y su destino sea más allá de Barcelona tendrán acceso a las Tarifas AVE de los coches R1 y R2 de clase Preferente, R3 de clase Turista Plus y al coche R5 de clase Turista.



Una vez llegados a Barcelona, los coches R6, R7 y R8 retoman nuevamente su oferta de clase Turista habitual para el producto AVE, entre ésta y Madrid Puerta de Atocha y a sus estaciones intermedias.

Los tiempos de viaje pasan por los 37 minutos de recorrido entre Barcelona y Girona, los 14 minutos adicionales entre Girona y Figueres, que

junto a los 2 minutos de parada comercial en Girona hacen un total de 53 minutos de marcha entre Barcelona y Figueres Vilafant.

SERVICIOS A BORDO.-

Como antes se ha informado, los trenes AVE S/103 de la relación Madrid – Barcelona – Figueres, ofertarán la clase **Preferente como la única clase con servicio de restauración en el asiento**, para lo que se dedicarán los coches R1 (30 plazas) y el coche R2 (50 plazas), por lo que la oferta máxima total será de **80 plazas**.

Esta oferta comercial se realizará siguiendo las **secuencias operativas actuales**; es decir, se ofertará el tipo de restauración (desayuno, aperitivo, comida, merienda o cena) en los mismos trayectos actuales. Asimismo, el ofrecimiento de auriculares y prensa seguirá el mismo patrón actual.



Los *"trayectos cortos"* (Madrid – Guadalajara, Calatayud – Zaragoza, Lleida – Camp de Tarragona, Camp de Tarragona – Girona o Figueres, etc...), seguirán sin tener restauración a través de bandeja, pero si bebida de cortesía en los trenes que actualmente la tienen programada, auriculares o prensa. Esta información está disponible en la Web y en los billetes de los clientes se informa si dispone el trayecto de restauración o no.

Los clientes de clase Preferente que provengan de estaciones anteriores a **Barcelona Sants y tengan destino Girona o Figueres**, no tendrán otro servicio adicional en este último trayecto, más allá que una cuidada atención por parte de la Tripulación y su despedida en puerta de salida. En el **sentido Figueres o Girona hasta Barcelona**, reiteramos que se ofrecerá los auriculares, prensa y la Copa de Bienvenida. Si el cliente de clase Preferente continúa más allá de Barcelona, tendremos la gentileza de volverle a ofrecer nuevamente prensa más allá de esa estación, pues las cabeceras que se ofrecerán a partir de Figueres y hasta Barcelona serán reducidas y se limitan a unos 20 ejemplares por tren de las cabeceras de *El Mundo*, *El País*, *La Vanguardia* y *El Periódico de Cataluña*.

Los clientes que puedan acceder en clase Turista en el coche R5, así como los de Turista Plus en el coche R3 obtendrán también en el trayecto Figueres o Girona a Barcelona o viceversa los **auriculares** por parte de la Tripulante del tren.

Del total de la **Tripulación definida** para el recorrido entre Madrid y Barcelona, con su correspondiente secuencia operativa actual, solo permanecerán a bordo a partir de Barcelona el **Agente de Cafetería y 1 Tripulante Auxiliar**; éste último para las atenciones a bordo a los posibles Menores Sin Acompañante, a la emisión de la megafonía, asistencia puntual a los clientes de Preferente y despedida en puertas. En el sentido contrario entre Figueres y Barcelona, sus funciones serán las mismas. Al paso por Barcelona, accederá al tren el **resto de componentes de la Tripulación** para proseguir con la secuencia operativa hasta Madrid. Los primeros días de explotación se ha previsto un refuerzo de un Tripulante más en el trayecto Barcelona – Figueres y regreso. La primera semana de inicio de la explotación los trenes se reforzarán con un segundo Tripulante Auxiliar en los trayectos Barcelona - Figueres.

La Tripulación de cada tren deberá realizar un **pase especial de recogida de sólidos** por la clase Turista entre Camp de Tarragona y Barcelona en un sentido y la Tripulante presente en los trenes en el sentido Figueres – Barcelona, deberá realizar otro antes de la llegada a Barcelona.

En general y como norma, la **Tripulación prevista para los trenes Madrid – Barcelona que continúen o provengan a / de Figueres**, con la oferta máxima de 80 clientes en clase Preferente será de 1 Jefe de

Tripulación, 3 Tripulantes Auxiliares y 1 Tripulante de Cafetería en los servicios calientes de desayuno, comida y cena. Los servicios de restauración fríos tendrán una composición de la Tripulación, como norma, de 1 Jefe de Tripulación, 2 Tripulantes Auxiliares y 1 Tripulante de Cafetería. Los servicios mixtos con dos restauraciones (una fría y otra caliente) dispondrán una Tripulación de servicio caliente.

MENSAJES POR MEGAFONÍA.-

Los Mensajes de **bienvenida, intermedias y despedida** tendrán el mismo patrón que el que actualmente se aplican en los servicios Madrid – Barcelona y seguirán fielmente el Manual de Megafonía.

Por otro lado, se han previsto unos **mensajes exclusivos** para los nuevos servicios Madrid – Barcelona – Figueres que disponen de **Enlace Internacional** y que son los siguientes::

MENSAJE DE BIENVENIDA EN MADRID PTA DE ATOCHA (trenes con Enlace Internacional).

Se emitirá en Castellano, Francés, Catalán e Inglés.

Buenos días, señores viajeros bienvenidos a bordo del tren AVE con destino Barcelona Sants y Figueres Vilafant, con enlace internacional a TGV destino Perpignan, Narbonne, Montpellier, Nimes y Paris Gare de Lyon.

En sus butacas podrán conectar los auriculares para la audición de música y vídeo. En la programación de hoy les ofreceremos: _____.

Les informamos que se encuentra a su disposición el servicio de cafetería.

Les recordamos que a su llegada a Zaragoza y Barcelona Sants, con su billete de trenes AVE-Larga Distancia, podrá utilizar el servicio de los trenes de Cercanías, una vez haya sido validado en las máquinas destinadas a dicho efecto o en taquillas. Para más información pueden dirigirse a los centros de servicios al cliente de nuestras estaciones.

La tripulación queda a su disposición y en nombre de Renfe les desea un feliz viaje.

MENSAJE DE BIENVENIDA EN BARCELONA SANTS (trenes con Enlace Internacional)

Se emitirá en Castellano, Catalán, Francés e Inglés.

Buenos días, señores viajeros bienvenidos a bordo del tren AVE con destino Girona y Figueres Vilafant con enlace internacional a TGV destino Perpignan, Narbonne, Montpellier, Nimes y Paris Gare de Lyon.

Les informamos que se encuentra a su disposición el servicio de cafetería.

La tripulación queda a su disposición y en nombre de Renfe les desea un feliz viaje.

MENSAJE DE BIENVENIDA BARCELONA SANTS (Trenes sin enlace internacional)

Se emitirá en Castellano, Catalán, Francés e Inglés.

Buenos días, señores viajeros bienvenidos a bordo del tren AVE con destino Girona y Figueres Vilafant.

Les informamos que se encuentra a su disposición el servicio de cafetería.

La tripulación queda a su disposición y en nombre de Renfe les desea un feliz viaje.

ENSAJE DE BIENVENIDA EN GIRONA (Trenes sin enlace internacional)

Se emitirá en Castellano, Catalán, Francés e Inglés.

Buenos días, señores viajeros bienvenidos a bordo del tren AVE con destino Figueres Vilafant.

Les informamos que se encuentra a su disposición el servicio de cafetería.

La tripulación queda a su disposición y en nombre de Renfe les desea un feliz viaje.

MENSAJE DE BIENVENIDA EN GIRONA (trenes con Enlace Internacional)

Se emitirá en Castellano, Catalán, Francés e Inglés.

Buenos días, señores viajeros bienvenidos a bordo del tren AVE con destino Figueres Vilafant con enlace internacional a TGV destino Perpignan, Narbonne, Montpellier, Nimes y Paris Gare de Lyon.

Les informamos que se encuentra a su disposición el servicio de cafetería.

La tripulación queda a su disposición y en nombre de Renfe les desea un feliz viaje.

MENSAJE DE DESPEDIDA EN ESTACION INTERMEDIA (Girona)

Se emitirá en Castellano, Catalán, Francés e Inglés.

Sres. Viajeros: Próxima estación, Girona

Por favor no olviden sus objetos personales. Gracias.

MENSAJE DE DESPEDIDA EN FIGUERES VILAFANT

Se emitirá en Castellano, Catalán, Francés e Inglés.

1.- Trenes sin enlace internacional

Señores viajeros: próxima estación Figueres Vilafant, final de viaje.

Renfe les agradece que hayan elegido nuestros servicios y confiamos en poder atenderles de nuevo a bordo.

Por favor, no olviden sus objetos personales. Gracias por su atención.

2.- Trenes con Enlace Internacional

Sres. Viajeros: Próxima estación, Figueres Vilafant, final de viaje.

Recordamos a los viajeros portadores de billete con destino internacional que su tren se encuentra situado en vía 2, el andén común.

Renfe les agradece que hayan elegido nuestros servicios y confiamos en poder atenderles de nuevo a bordo.

Por favor no olviden sus objetos personales. Gracias.

MENSAJE DE BIENVENIDA EN FIGUERES VILAFANT (Coches ofertados producto AVE)

A emitir a la salida de Figueres Vilafant en Castellano, Catalán, Francés e Inglés.

Sres. Viajeros: Bienvenidos a bordo de tren AVE con destino Barcelona Sants y Madrid Puerta de Atocha.

Les informamos que se encuentra a su disposición el servicio de cafetería.

La tripulación queda a su disposición y en nombre de Renfe les desea un feliz viaje.

MENSAJE DE BIENVENIDA EN FIGUERES VILAFANT (Coches ofertados producto Avant)

A emitir a la salida de Figueres Vilafant en Castellano, Catalán, Francés e Inglés.

Sres. Viajeros: Bienvenidos a bordo de tren Avant con destino Girona y Barcelona Sants.

Les informamos que se encuentra a su disposición el servicio de cafetería.

La tripulación queda a su disposición y en nombre de Renfe les desea un feliz viaje.

MENSAJES EN COCHES EXCLUSIVOS DEL PRODUCTO AVANT.-

Con selección de coches por parte del Supervisor.

Se emitirán en castellano y catalán.

MENSAJE DE BIENVENIDA

Señores viajeros: bienvenidos a bordo del tren Avant con destino _____. Durante su recorrido, les anunciaremos la llegada a las estaciones con parada.

Les informamos que se encuentra a su disposición el servicio de cafetería.

Les rogamos bajen el volumen de sus teléfonos móviles utilizándolos solamente en las plataformas.

Les recordamos que no está permitido fumar a bordo del tren.

Renfe les desea un agradable viaje.

DESPEDIDA ESTACIÓN INTERMEDIA

Señores viajeros: próxima estación Girona.

Por favor, no olviden sus objetos personales.

Recordamos a los viajeros que continúan viaje, no bajen del tren durante la parada. Gracias por su atención.

DESPEDIDA (FINAL DE VIAJE)

Señores viajeros: próxima estación, _____ final de viaje.

Renfe les agradece que hayan elegido nuestros servicios y confiamos en poder atenderles de nuevo a bordo.

Por favor, no olviden sus objetos personales. Gracias.

SERVICIOS EN TIERRA.-

En esta ocasión, merece una especial configuración en sus paradas comerciales los servicios en tierra de la estación de Barcelona Sants, pues durante los aproximadamente **10 minutos de parada** comercial que cada tren dispone en los servicios desde Madrid y los **12 minutos** en los servicios desde Figueres, el **personal de Handling de Cremonini** realizará un “*pit stop*” rápido de bajada de los elementos de restauración utilizados en el trayecto **Madrid – Barcelona** y a una bajada de los artículos perecederos de la Cafetería de los tres últimos trenes de cada jornada que pernocten en Figueres, pues no existe posibilidad que durante la noche las ramas S/103 estén bajo tensión de catenaria. En el sentido contrario, al paso nuevamente por Barcelona Sants, el personal de Handling realizará un nuevo “*pit stop*” para dotar al tren de la restauración acordada para el servicio **Barcelona – Madrid** y los ajustes oportunos para los productos de la Cafetería; así como las dotaciones habituales de prensa para los clientes de clase Preferente del recorrido.

Aprovechando esta parada comercial en Barcelona Sants, los servicios de **Mantenimiento de NERTUS** estarán presentes en el andén para solventar cualquier anormalidad del material y el servicio de limpieza de **Mc Cleaning**, acometerá una limpieza urgente a los WC de los coches de clase Turista, por ser los más utilizados.

En la estación de Figueres Vilafant estará presente el personal de NERTUS y de Mc Cleaning para realizar las labores propias de una cabecera de línea.

OPERATIVA EN BARCELONA SANTS.-

En el sentido Madrid – Barcelona, los clientes descenderán del tren de continuación, permaneciendo a bordo aquellos clientes que prosigan viaje a Girona o Figueres.

Una vez han descendido los clientes del tren en Barcelona Sants, el Supervisor titular del tren, o el personal que se defina del Corredor Nordeste, darán por abierto el Control de Acceso para los clientes, de AVE y/o Avant, con destinos Girona o Figueres, mientras tanto, el personal de Handling de Cremonini acometerá la descarga de los elementos usados de restauración **por el portón del galley del coche R4**, donde la Tripulación habrá acumulado los trolleys utilizados en el servicio. El punto de descarga del portón de la cafetería estará señalizado en el andén para que tal acción no perjudique el libre paso de los clientes en el andén.



El personal de tierra del **Centro de Servicios** de Barcelona bajará al andén a entregar las Hojas de Control de Acceso y el Supervisor ofrecerá la finalización de operaciones al Maquinista JT.

En los casos de **circulaciones en doble composición**, los trenes se estacionarán en el punto señalizado sobre el andén y a través de un estandarte visible desde la cabina de conducción de la composición de cabeza. También se habrán señalizado los puntos de estacionamiento previo de ambos carros de Handling de Cremonini y se habrán acotado con cintas delimitadoras los espacios que los carros ocupan en el andén. Como normalmente la **composición de cola irá sin servicio** hasta Figueres (coches 11 a 18), la operativa será similar a la que se lleva a cabo en composiciones simples, con respecto a la descarga del tren, a la bajada y a la subida de clientes.

ESTACIÓN DE GIRONA.- (Plaça Espanya s/n, CP 17001)

En Girona, se ofrecerán servicios de **Control de Acceso y ayudas** a clientes con dificultad en sus desplazamientos a través de Atendo.



El **personal de Control de Acceso** cerrará el mismo con los dos minutos previos de rigor y facilitará al Supervisor la información del Control antes de la salida del tren. Los últimos clientes junto al personal del Control de Acceso descenderán por el ascensor a los andenes.

Se tiene previsto contar con un Centro de Servicios-Sala Club en Girona a partir del segundo semestre de 2013, pero al haber sido entregada la estación recientemente no se ha podido acometer la obra prevista, por lo que solo existe en la planta superior de la estación un mostrador de atención de Renfe Operadora atendido por el personal del Control de Acceso, perteneciente a la empresa Mepabán. Están instaladas 4 terminales Autochecking plenamente operativas.

Para la fecha de la inauguración se tiene previsto tener en funcionamiento los ascensores y rampas de bajada desde la planta principal a la planta -4, que es la utilizada para el paso de trenes por la estación. Las plantas restantes están dedicadas a aparcamientos públicos y a servicios de Adif en la propia estación.

En esta estación y al paso de los trenes de ida desde Figueres a Barcelona, se cargará la dotación de prensa para los clientes de clase Preferente. Esta dotación la facilitará el personal de tierra del Control de Acceso y que será de 20 ejemplares por cada tren, para satisfacer la demanda de estos trenes. Inicialmente se ha previsto 5 ejemplares de El País, El Mundo, La Vanguardia y El Periódico de Cataluña.

Los contactos de interés son: Estación Adif actual 972 219252, Taxis 972 219952, Aeropuerto 902404704, Empresa de autobuses urbanos: www.girona.cat/bus/lines.php

ESTACIÓN DE FIGUERES VILAFANT.- (Avinguda Puig Grau s/n, CP 17740 Vilafant)



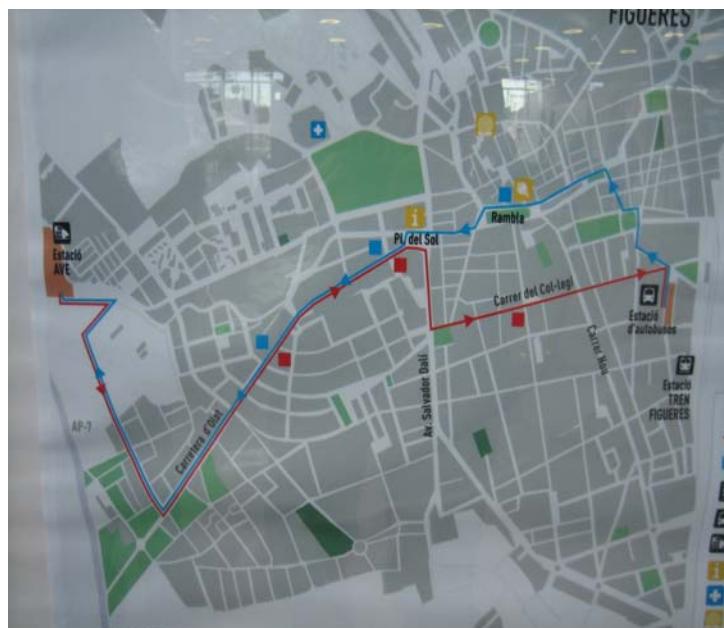
La terminal de Figueres Vilafant tiene dos andenes de estacionamiento de 660 metros para cuatro vías y dos vías de paso generales.

En el andén común de las vías 1 y 2 se realizarán habitualmente los **enlaces entre los servicios AVE y los trenes TGV dúplex de la SNCF**. Las vías 5 y 6 también permiten enlaces en andén común.

La única Tripulante Auxiliar estará realizando la bienvenida en puerta del R2, para atender los accesos a los coches de clase Preferente y orientar a aquellos provenientes del enlace internacional hacia las puertas de los coches R6, R7 y R8 que serán las que oferten la relación Avant desde Figueres a Barcelona.



El Supervisor estará presente en el **Control de Acceso**, en el vestíbulo principal de la estación, junto al personal de servicios en tierra que estará formado por un agente de la empresa Mepabán y un Auxiliar del servicio Atendo, dando por cerrado el mismo con los dos minutos de antelación previa habitual.



La estación de Figueres Vilafant, aunque pertenece al municipio de Vilafant, está prácticamente integrada en la localidad de Figueres, con la que se comunica a través de líneas de Autobús urbano que acercan los clientes a la **terminal de autobuses** y a la **estación de Adif** de ancho convencional, que está situada a 4 km de la de Figueres Vilafant.

Los servicios de **taxis** se prestan en la estación de Figueres Vilafant mediante llamada a los teléfonos 972505043 y 972500008.



Los **servicios que ofrece Adif en Figueres Vilafant** son los de Taquilla y Asistencia al Cliente (teléfono 902432343), escáner de equipajes, aparcamiento público para 167 plazas y servicio de máquinas de vending (bocadillos, sándwichs y bebidas calientes y frías). Asimismo, existe un local de descanso del personal de Renfe y sus empresas prestadoras que es compartido con el personal de SNCF y sus empresas prestadoras, que cuenta con local de taquillas, zona de informática, zona de office con cafetera y microondas y una zona de descanso. Los WC son comunes para todo el personal de la estación.

En la estación de Figueres Vilafant se han instalado actualmente **2 terminales Autochecking** con todas sus funcionalidades.

En Figueres está previsto pernoctar el personal de Renfe en el Hotel Pirineos (***). Avda. Salvador Dalí 68, CP 17600, teléfono 972500312 y fax 972500766, incluyendo el servicio de taxis desde y hasta la estación de Vilafant.

INFORMACIÓN ADICIONAL SERVICIO TGV DÚPLEX.-

Sobre los servicios de enlace internacional prestados por la SNCF a través de modelo TGV Dúplex de dos pisos, cuya velocidad máxima es de 320 km/h, se informa que el personal de acompañamiento, tanto el

Controleur (Interventor) como el personal de cafetería (perteneciente a Cremonini-Francia) es bilingüe en español y francés, los mensajes a bordo del tren se realizan en francés, español, inglés y catalán.

Asimismo, hay ligeras adaptaciones de los productos de venta en la cafetería y carro bar para adecuarlos al gusto español.



El tren TGV Dúplex ofrece una única plaza adaptada para PMR, situada en uno de los coches de 1ª clase, así como 182 plazas en 1ª clase (3 coches) y 328 plazas en 2ª clase (4 coches). La equivalencia a la hora de asignar las tarifas de 1ª clase son las ofrecidas en los trenes AVE a la Tarifa de Turista +, no a las ofrecidas por la clase Preferente. El periodo de venta en Francia para este tipo de tren de enlace internacional es de 90 días.

Las Tarifas que admite el servicio francés a través de TGV Dúplex, hasta el 31/05/2013 son: Flexi Adulto (0% descuento), Flexi Niño entre 4 y 12 años (40%), Económica (descuento variable entre 15%, 20% ó 35%), Prem's (descuento variable a través de Revenue Management), Mini Grupo (de 3 a 6 personas), Pass Eurail (precio fijo), Pass Interrail (precio fijo), Grupos (descuentos variables entre el 5% y el 40%), FIP Servicio (precio fijo), FIP Ocio (descuento 50%), Acompañante Ciego ó de PMR (descuento 50%), RIT (descuento

variable del 20% al 30%), *Animal de Compañía* (precio fijo por recorrido y solo en 2^a clase), *Promoción Escápate a Francia* (precio fijo por recorrido).

Los servicios de las estaciones de la SNCF no admiten cambios o reembolsos de billetes de otras redes (billetes PDF, e-billete ó ATB), debiendo hacerlo en el mismo canal que los emitió. En los casos contrarios, los billetes emitidos por la SNCF se les podrá remitir al servicio telefónico "Ligne Directe SNCF" 00 33 892353535) ó bien dirigirse a SNCF a través de su página web www.sncf.fr.

Las reclamaciones que se originen deberán ser tratadas por cada red (Renfe o SNCF) correspondiendo a cada una el contestar sobre los billetes que emitió.

A título informativo, desde la estación francesa de Perpignan, que dista de Figueres 50 km por carretera, existen varias conexiones directas y semidirectas en trenes con París.

Estas relaciones son:

TER 876418 Perpignan 13:22 > Montpellier 15:10 y enlace con TGV 6214 a las 15:24 > París 18:45

TGV 6216 Perpignan 14:50 > París 19:53

TER 876422 Perpignan 15:22 > Montpellier 17:10 y enlace con TGV 6218 a las 17:24 > París 20:45

TER 876424 Perpignan 16:22 > Montpellier 18:10 y enlace con TGV 6220 a las 18:25 > París 21:53

TGV 9706 Perpignan 17:51 > París 22:45

Los compromisos de puntualidad del TGV Dúplex son:

Demora inferior a 60 minutos > sin devolución.

Demora de entre 60 y 119 minutos > 25% de su trayecto en Euros.

Demora de entre 120 y 179 minutos > 50% de su trayecto en Euros.

Demora de más de 180 minutos > 75% de su trayecto en Euros

El cliente puede elegir entre recibir su compensación en Euros o su equivalente en un Bono de Viaje SNCF para canjearlo por productos SNCF, con un mínimo de 5€ como valor del Bono. Estos Bonos se solicitan enviando el billete original y datos completos del cliente a las direcciones: Centre Regularité SNCF, 37 Avenue Lyon, 31503 Toulouse cedex 9 ó en Centre Regularité SNCF BP 12013, 14089 Caen cedex 6. En España también se recepciona a través del correo electrónico avldposventa@renfe.es.

Los Objetos perdidos a bordo de los trenes TGV Dúplex se pueden solicitar en las siguientes direcciones de Les Services á la Clientèle (Objets trouvés) de los teléfonos de las siguientes estaciones:

Paris-Gare de Lyon 33 (0) 1 53 33 67 22, Montpellier Saint Roch 33 (0) 4 99 74 19 89, Nîmes 33 (0) 4 34 32 45 08, Narbonne 33 (0) 4 68 65 61 42, Perpignan y Valence Ville 33 (0) 4 68 51 94 71 YFigueres Vilafant Adif 34 607 02 15 20

PRECIOS Avant y AVE.-

A modo orientativo los **precios Avant** acordados para los nuevos recorridos de los Coches R6, R7 y R8, serán exclusivos del servicio y no pueden ser aceptados en trenes de MD convencional o los Abonos y Tarifas propios de éstos en los servicio Avant.

PRECIOS		Billete Sencillo	Ida y Vuelta	Tarjeta 10 Plus y Tarjeta 10 Plus Estudiante	Abono Plus (Hasta 50 viajes)
Girona	Barcelona Sants	15,70 €	25,10 €	6,91 € viaje	6,15 € viaje
Figueres	Barcelona Sants	20,20 €	32,30 €	8,89 € viaje	7,92 € viaje
Figueres	Girona	6,70 €	10,70 €	2,95 € viaje	2,56 € viaje

Ida y Vuelta con el 20% de descuento

Tarjeta BONO 10 Plus > 10 viajes en 8 días consecutivos. Solo uno por tren y fecha.

Tarjeta BONO 10 Plus Estudiante > 10 viajes en 10 días consecutivos. Solo uno por tren y fecha. Nominativo y solo para Estudiantes matriculados en Centros Homologados.

Tarjeta ABONO PLUS > entre 30 y 50 viajes. Solo uno por tren y fecha.

A modo orientativo los **precios AVE** acordados para los nuevos recorridos son:

PRECIOS		Turista	Turista Plus	Preferente	Precios Promocionales desde:
Girona	Madrid P.A.	126,30 €	151,60 €	189,50 €	37,90 €
Girona	Zaragoza D	78,50 €	94,20 €	117,70 €	23,50 €
Girona	Barcelona S.		41,80 €	52,30 €	12,50 €
Figueres V.	Madrid P.A.	128,10 €	153,80 €	192,20 €	38,40 €
Figueres V.	Zaragoza D.	82,50 €	99,00 €	123,70 €	24,80 €
Figueres V.	Barcelona S.		48,20 €	60,30 €	14,50 €

SERVICIO Avant

Horaris Horarios

Barcelona Sants - Girona - Figueres Vilafant

tren tren	circulació circulación	Barcelona Sants	Girona		Figueres Vilafant
			Sort.	Arr.	
34253	LMXJV..	7:35	8:13	8:16	8:30
34053	LMXJVSD	9:05	9:42	9:44	9:58
34073	LMXJVSD	10:50	11:27	11:29	11:43
34093	LMXJVSD	12:50	13:27	13:29	13:43
34113	LMXJVSD	14:50	15:27	15:29	15:43
34333	LMXJVSD	16:15	16:52	16:54	17:08
34153	LMXJVSD	18:50	19:27	19:29	19:43
34163	LMXJV.D	19:25	20:02	20:04	20:18
34173	LMXJVSD	20:50	21:27	21:29	21:43

Horaris Horarios

Figueres Vilafant - Girona - Barcelona Sants

tren tren	circulació circulación	Figueres Vilafant	Girona		Barcelona Sants
			Sort.	Arr.	
34082	LMXJV..	6:55	7:09	7:11	7:50
34092	LMXJVS..	7:55	8:08	8:10	8:48
34102	LMXJVSD	8:55	9:08	9:10	9:48
34122	LMXJVSD	10:55	11:08	11:10	11:48
34142	LMXJVSD	12:55	13:08	13:10	13:48
34162	LMXJVSD	14:55	15:08	15:10	15:48
34182	LMXJVSD	16:55	17:08	17:10	17:48
34212	LMXJVSD	19:55	20:08	20:10	20:48
34222	LMXJVSD	20:45	20:58	21:00	21:38

SERVICIO AVE

Horarios Horaris

Madrid - Barcelona - Girona - Figueres Vilafant - París

tren tren	clases clases	circulación circulació	Madrid Chamartín	Madrid Atocha	Guadalajara Yebes	Calatayud	Zaragoza Delicias	Lleida Pirineus	Camp de Tarragona	Barcelona Sants	Girona	Figueres Vilafant	París Gare de Lyon						
			Sl	Sl	Sl	Sl	Sl	Sl	Sl	Sl	Sl	Sl	Sl						
3053	P. Tplus. T	LMXJVSD		5:50			7:05	7:06	7:48	7:50	8:17	8:19	8:55	9:05	9:42	9:44	9:58	10:20	...
3073	P. Tplus. T	LMXJVSD		7:30		8:25	8:26	8:51	8:52	9:35	9:37	10:03	10:05	10:40	10:50	11:27	11:29	11:43	...
3093	P. Tplus. T	LMXJVSD		9:30	9:53	9:54		10:51	10:52	11:35	11:37	12:03	12:05	12:40	12:50	13:27	13:29	13:43	...
3113	P. Tplus. T	LMXJVSD		11:30		12:25	12:26	12:51	12:52	13:35	13:37	14:03	14:05	14:40	14:50	15:27	15:29	15:43	...
3333	P. Tplus. T	LMXJVSD		13:10	13:33	13:34		14:31	14:32		15:29	15:31	16:06	16:15	16:52	16:54	17:08	17:20	...
3153	P. Tplus. T	LMXJVSD		15:30		16:25	16:26	16:51	16:52	17:35	17:37	18:03	18:05	18:40	18:50	19:27	19:29	19:43	...
3163	P. Tplus. T	LMXJV.D		16:30			17:45	17:46					19:15	19:25	20:02	20:04	20:18	...	
3173	P. Tplus. T	LMXJVSD		17:30	17:53	17:54		18:51	18:52	19:35	19:37	20:03	20:05	20:40	20:50	21:27	21:29	21:43	...
370	P T Lit.	LMXJV.D	22:30		1:04	1:05	2:15	2:20					7:05						
34253	T	LMXJV..											Enlace	7:35	8:13	8:16	8:30		

(1) Madrid P.Atocha - París G. Lyon - Enlace tren TGV 6232 con llegada a París Gare de Lyon a las 15:53 horas.

(2) Madrid P.Atocha - París G. Lyon - Enlace tren TGV 6222 con llegada a París Gare de Lyon a las 22:45 horas.

(3) **Sábados No Circula Tramo Barcelona Sants - Figueres Vilafant**

(4) **Viernes circula hasta Pot Bou vía Mataró - Arenys de Mar - Calella - Blanes/Lloret - Girona - Figueres.**

Horaris

Horarios

tren tren	clases classes	circulación circulació	París Gare de Lyon	Figueroes Vilafant	Girona	Barcelona Sants	Camp de Tarragona	Lleida Pirineus	Zaragoza Delicias	Calatayud	Guadalajara Yebes	Madri d P. Atocha	M Ch						
				Ll	Sl	Ll	Sl	Ll	Sl	Ll	Sl	Ll	Sl						
3082	P. Tplus. T	LMXJV..		6:55	7:09	7:11	7:50	8:00	8:31	8:33	8:57	8:59	9:40	9:43	10:07	10:08	11:10		
3092	P. Tplus. T	LMXJVS.			7:55	8:08	8:10	8:48	9:00				10:23	10:26			11:45		
3102	P. Tplus. T	LMXJVSD		8:55	9:08	9:10	9:48	10:00	10:31	10:33	10:57	10:59	11:40	11:43		12:42	12:43	13:10	
3122	P. Tplus. T	LMXJVSD		10:55	11:08	11:10	11:48	12:00	12:31	12:33	12:57	12:59	13:40	13:43	14:07	14:08	15:10		
3142	P. Tplus. T	LMXJVSD	7:15	12:41	12:55	13:08	13:10	13:48	14:00	14:31	14:33	14:57	14:59	15:40	15:43		16:42	16:43	17:10
3162	P. Tplus. T	LMXJVSD			14:55	15:08	15:10	15:48	16:00	16:31	16:33	16:57	16:59	17:40	17:43	18:07	18:08	19:10	
3182	P. Tplus. T	LMXJVSD		16:55	17:08	17:10	17:48	18:00	18:31	18:33	18:57	18:59	19:40	19:43		20:42	20:43	21:10	
3212	P. Tplus. T	LMXJVSD	14:07	19:40	19:55	20:08	20:10	20:48	21:00	21:31	21:33	21:57	21:59	22:40	22:43			0:02	
34222	T	LMXJVSD		20:45	20:58	21:00	21:38												
373	P T Lit.	LMXJV.D					Enlace	22:20					3:07	3:12	4:26	4:27			

(1) París G. Lyon - Madrid P.Atocha - Enlace tren TGV 6203 con salida de París Gare de Lyon a las 7:15 horas.

(2) París G. Lyon - Barcelona Sants - Enlace tren TGV 6213 con salida de París Gare de Lyon a las 14:07 horas.

(3) **Sábados y Domingos No Circula Tramo Figueres Vilafant - Barcelona Sants**

(4) **Domingos No Circula Tramo Figueres Vilafant - Barcelona Sants**

(5) **Domingos circula desde Port Bou vía Figueres - Girona - Blanes/Lloret - Calella - Arenys de Mar - Mataró.**